

Pressemitteilung

Kreissparkasse Bautzen erhöht das Filialangebot jetzt auch in Malschwitz

Bautzen, 25.09.2023

Von den 21 Filialen der Kreissparkasse Bautzen wurden bereits zehn Filialen mit dem Sparkassen-Videoservice ausgerüstet. Ab 01. Oktober 2023 kommt noch eine in Malschwitz dazu.

Der Videoservice verbindet persönlichen Service mit der Digitalisierung. Nutzt ein Kunde den Videoservice in der Filiale, wird durch Bewegungssensor oder Drücken eines Knopfes der Kontakt zur Direktfiliale der Sparkasse hergestellt. Die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter erscheint persönlich auf dem Bildschirm, kommt mit dem Kunden ins Gespräch und bearbeitet den Kundenwunsch genau wie am Service in der Filiale. Ausweisen muss sich der Kunde mit gültigen Ausweisdokumenten und seiner Sparkassenkarte.

Notwendige Unterlagen werden mittels eingebauter Kamera gleich eingescannt und weitergeleitet. Die Anzeige aller Ergebnisse erfolgt auf dem Bildschirm und bei Bedarf kann der Kunde auch vor Ort gleich unterschreiben.

In den Filialen Bautzen Gesundbrunnen, Neusalzaer Str. und Erich-Weinert-Str., Großharthau, Sohland, Großpostwitz, Demitz-Thumitz, Neschwitz, Neukirch und Kleinwelka wird der Videoservice bereits rege genutzt und hat sich sehr bewährt. Die Kundenresonanz in den letzten 2 Jahren bestätigt, dass die Bedienung ganz einfach ist, egal ob bei jungen oder älteren Menschen. Seit Jahresanfang wurden mehr als 2.500 Kundenanliegen über den Videoservice abgewickelt.

Gleichzeitig wird durch die Einrichtung des Videoservice und durch die Anpassung der Servicezeiten der Service vor Ort stark erweitert. Der Videoservice steht den Kunden von Montag bis Freitag von 09-18 Uhr zur Verfügung. In Malschwitz erhöht sich die Servicezeit so von wöchentlich 8 Stunden auf 45 Stunden. Zum Start unterstützt eine Mitarbeiterin für mehrere Wochen die Kunden immer Dienstag und Freitag direkt vor Ort.

Für eine individuelle Beratung stehen die Kundenberater vor Ort weiter bereit. Beratungszeiten werden unverändert Montag bis Freitag 8-20 Uhr nach Terminvereinbarung angeboten. Der Weg zum Termin ist einfach – über die Homepage, telefonisch über die 03591 356-50, den Videoservice oder direkt in der Filiale am Service oder beim Berater.

Seite 2

Pressemitteilung September 2023

Für weitere Informationen und Fragen:

Simone Bär

Mitarbeiterin Öffentlichkeitsarbeit

Tel.: 03591 356 - 6102

E-Mail: simone.baer@ksk-bautzen.de

www.ksk-bautzen.de

www.facebook.de/ksk.bautzen